

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, realizowane przed przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne na obszarze Gminy Chrzypsko Wielkie, zwanej dalej „Przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwa, zwanych dalej „Odbiorcami”, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr72, poz.747) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o ustawę.

§ 4. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

§ 5. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 6. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy warunkujące jego utrzymanie.

§ 7. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody strony winny określić w umowie.

§ 8. Wymagane ciśnienie wody ustalają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowania.

§ 9. Woda do spożycia przez ludzi powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Właściwego Do Spraw Zdrowia.

§ 10. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o zaopatrzeniu w wodę i i odprowadzaniu ścieków,
- 3) ponownego rozpatrzenia warunków korzystania z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego, w przypadku wykorzystywania w/w urządzeń w celach innych niż określone w zawartej umowie,
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) utrzymania pomieszczeń, w których jest zainstalowany wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie umożliwiającym odczyt oraz uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające prawidłowe działanie w/w urządzeń,
- 7) zabezpieczenia pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 8) utrzymania w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy,
- 9) wydzielenie pasa wolnego od zabudowy, nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami wodociągowymi w pasie o szerokości 3 metrów, oraz 5 metrów nad przyłączami kanalizacyjnymi. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez Przedsiębiorstwo w tym pasie, w przypadku likwidacji awarii. Daje to natomiast możliwość dochodzenia przez Przedsiębiorstwo odszkodowania za wyniki z nie dotrzymania tego warunku, uszkodzenia należących do niego urządzeń.
- 10) nie zakłócenia funkcjonowania wodomierzy i urządzeń pomiarowych, nie zrywania plomby i osłon oraz nie wykorzystywania instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 11) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryby zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 11.

1. Na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy.
2. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
3. Umowa winna zawierać postanowienia co do możliwości jej rozwiązywania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego oraz ustawy.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych umożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, wygasa umowa z dotychczasowym Odbiorcą.

6. Taryfowe ceny i stawki opłat, zatwierdzone uchwałą Rady Gminy, nie podlegają negocjacji w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.
7. Integralną częścią umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków jest załącznik składany przez Odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający ilość zużycia wody, a w przypadku przemysłowych Odbiorców usług, również jakość odprowadzonych ścieków.

§ 12. W części umowy dotyczącej odprowadzenia ścieków przemysłowych Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia art.10 i 11 ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych.

§ 13. Dostawcy ścieków samochodami asenizacyjnymi, posiadający koncesję, podpisują z Przedsiębiorstwem umowę określającą warunki odbioru ścieków i ich ilości dobowe.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczania w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 14.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki nie dotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 15. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę wprowadzoną w trybie art. 24 ustawy.

§ 16. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 17.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 18. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej należy dołączyć:

- dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
- aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, z wykreśloną trasą projektowanego przyłącza.

§ 19. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy na świadczenie usług wodociągowo – kanalizacyjnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.

§ 20. Warunki techniczne przyłączenia do sieci są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

§ 21. Warunki techniczne przyłączenia określają:

- miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Przedsiębiorstwa,
- maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
- termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22. Przyłącze wodociągowe Odbiorca buduje na swój koszt tj. przewód łączący sieć wodociągową z zewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zawrotem za wodomierzem głównym oraz pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego.

§ 23. Zasady przyłączania do sieci kanalizacyjnej:

- dla nieruchomości zabudowanych i wyposażonych w zbiornik bezodpływowy (szambo), budowa sieci kanalizacyjnej obejmuje wykonanie przykanalika ze studzienką rewizyjną usytuowaną w obrębie działki Odbiorcy, który łączy wewnętrzną instalacją kanalizacyjną ze studzienką rewizyjną na własny koszt,
- w przypadku nieruchomości nie zabudowanych Odbiorca wykonuje przyłącze kanalizacyjne do sieci na własny koszt i na warunkach technicznych określonych przez Przedsiębiorstwo.

§ 24. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych przyłączania określonych przez Przedsiębiorstwo.

§ 25. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

ROZDZIAŁ VI

Możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 26. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące usług w:

- Urzędzie Gminy w Chrzypsku Wielkim , który udostępnia nieodpłatnie wgląd w stadium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego oraz regulamin świadczenia usług,
- Przedsiębiorstwie udostępniającym nieodpłatnie wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji oraz niniejszy regulamin świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII

Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 27. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 28. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiający świadczenie usług, w szczególności:

- z powodu awarii sieci, urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych i nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p. poż,
- wyłączeń i ograniczeń w dostawie energii elektrycznej.

§ 29. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w § 28 regulaminu, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 30. Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na 12 godzin przed planowaną przerwą w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, w przypadku:

- konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych,
- braku wody w ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej.

§ 31. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku powiadomienia Odbiorców, gdy wywołana awarią urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych przerwa jest spowodowana nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem, oraz gdy przerwa w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków nie jest dłuższa niż cztery godziny. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienione w tym paragrafie Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 32. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorstwo wskazuje zastępcze punkty poboru wody i informuje Odbiorców o ich lokalizacji.

§ 33. Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 34. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia przez Przedsiębiorstwo informacji i odpowiedzi w związku z nie dotrzymaniem ciągłości usług. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:

- 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 35.

1. Odbiorca usług wodociągowo – kanalizacyjnych ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje można wносить na piśmie lub osobiście przez Odbiorcę w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

§ 36. Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy powstaną zagrożenia obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, może ono okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przyczyn powstałego zagrożenia. W przypadku odcięcia dopływu wody Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje Odbiorcę o możliwościach korzystania z tego punktu.

ROZDZIAŁ VIII

Postanowienia końcowe.

§ 37. Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr VI/42/03 z dnia 28 lutego 2003 r. Rady Gminy Chrzypsko Wielkie i obowiązuje po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

§ 38. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisami prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 39. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczenia Odbiorcy przy zawieraniu umowy niniejszego regulaminu.